



## MODULO DI SOTTOSCRIZIONE PROGRAMMA TESSERA DEL TIFOSO

Il presente modulo dovrà essere compilato in ogni sua parte ed inviato alla C.P. 1074, Torino Centro Corr. - Via Arsenale 11 - 10121 TORINO, unitamente a due foto formato tessera e una fotocopia del documento di identità.

\*Titolo (Sig/Sig.ra) \_\_\_\_\_  
\*Nome \_\_\_\_\_  
\*Cognome \_\_\_\_\_  
*(così come indicato sul codice Fiscale)*  
\*Sesso M  F  \*Data di Nascita (gg/mm/aaaa/) \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
\*Luogo di nascita \_\_\_\_\_  
\*Stato di nascita \_\_\_\_\_  
\*Prov. \_\_\_\_ \*Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
\*Indirizzo di residenza \_\_\_\_\_  
\*N civ. \_\_\_\_\_ \*CAP \_\_\_\_\_ \*Prov \_\_\_\_  
\*Città \_\_\_\_\_  
\*Stato \_\_\_\_\_ \*Paese \_\_\_\_\_  
<sup>1</sup>Telefono<sup>2</sup> \_\_\_\_\_ <sup>1</sup>Cellulare<sup>2</sup> \_\_\_\_\_  
\*Email \_\_\_\_\_

Se l'indirizzo di invio della tessera è diverso da quello di residenza, si prega di compilare i seguenti campi:

Indirizzo di residenza \_\_\_\_\_  
N° civ. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_  
Stato \_\_\_\_\_

Estremi del documento di identità:

Carta d'identità  Passaporto  Tessera sanitaria (solo in caso di minori di anni 11)

n° \_\_\_\_\_

Rilasciato da \_\_\_\_\_

Emesso il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ data di scadenza \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

DA COMPILARE A CURA DEL GENITORE/TUTORE

SOLO NEL CASO IN CUI IL RICHIEDENTE SIA MINORE DEGLI ANNI 18

\* CAMPI OBBLIGATORI



**Il sottoscritto in qualità di genitore/tutore, esercente la potestà genitoriale o la tutela del Minore sopra generalizzato, dichiara di dare il proprio consenso alla Partecipazione del minore al Programma e di assumere ogni responsabilità**

Nome \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_

Luogo di nascita \_\_\_\_\_

Data di nascita (gg/mm/aaaa) \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma del richiedente: \_\_\_\_\_

(In caso di minore firma del genitore / tutore)

#### **DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELLA CERTIFICAZIONE DI ASSENZA DI CONDANNE PENALI E CARICHI PENDENTI**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, come sopra identificato, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 DPR 445/2000 dichiara:

- di non essere destinatario di provvedimenti di cui all'art. 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401 (divieto di accesso nei luoghi dove si disputano le manifestazioni sportive);
- di non essere sottoposto alle misure di prevenzione di cui alla legge 27 dicembre 1956 n. 1423 (misure di prevenzione nei confronti delle persone pericolose per la sicurezza e per la pubblica moralità);
- di non essere stato comunque condannato, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive.

**Luogo e data** \_\_\_\_\_ **Firma del richiedente:** \_\_\_\_\_

(IN CASO DI MINORE FIRMA DEL GENITORE / TUTORE)

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(adempimenti connessi al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - Codice Privacy)

La presente informativa sulla privacy descrive il trattamento dei dati personali immessi o raccolti sul sito **www.juventus.com** ("Sito") ed eventuali altri siti nei quali la stessa è pubblicata. L'informativa illustra inoltre il trattamento dei dati personali immessi o raccolti attraverso Applicazioni che la Juventus rende disponibile su piattaforme o siti di terze parti.

1. Definizioni
2. Tipologia dei dati personali raccolti
3. Modalità di raccolta dei dati personali
4. Finalità del trattamento
5. Soft Spamming
6. Comunicazione e diffusione dei dati
7. Modalità di trattamento dei dati
8. Eventuale indicazione da parte dell'interessato di dati personali di terzi soggetti
9. Trasferimento, conservazione e trattamento dei dati personali a livello internazionale
10. La privacy dei minori
11. Titolare e responsabile del trattamento
12. Diritti dell'interessato
13. Modifiche alla presente informativa sulla privacy

### 1. Definizioni

**Dati aggregati.** Per dati aggregati si intendono le informazioni su gruppi o categorie di utenti, che non identificano e non possono ragionevolmente essere utilizzate per identificare un singolo utente.

**Dati anonimi.** Per dati anonimi si intendono le informazioni che non identificano direttamente o indirettamente e che non possono essere ragionevolmente usate per identificare un singolo utente.

**Applicazione.** Per applicazione si intende un programma o servizio gestito da Juventus (o per conto della Juventus) che può essere visualizzato su vari ambienti e piattaforme online, mobili o di altra natura, ivi compresi quelli gestiti da parti terze, che ci consentono di interagire direttamente con i nostri utenti.

**Minori.** Per minori si intendono gli individui da noi identificati quali minorenni non in grado per legge di acconsentire alla raccolta e al trattamento dei dati personali.

**Titolare del trattamento.** Il titolare del trattamento dei dati personali responsabile delle informazioni personali raccolte dal Sito e Applicazioni, ovvero Juventus Football Club S.p.A. con sede in C.so Galileo Ferraris 32 - 10128 Torino (Italia).

**Responsabile del trattamento.** Il responsabile del trattamento dei dati personali è una persona o entità che si occupa del trattamento dei dati personali per conto di uno o più titolari del trattamento, autorizzata a eseguire il trattamento dei dati solamente secondo le indicazioni del titolare.

**Indirizzo IP.** L'indirizzo IP è associato al punto di accesso tramite il quale ci si collega a internet e solitamente è controllato dall'Internet Service Provider (ISP) dell'utente.

**Notifica.** Una notifica può essere inoltrata per e-mail all'utente all'ultimo indirizzo di posta elettronica comunicato, tramite la pubblicazione di avvisi di modifiche sul Siti e Applicazioni o con altri mezzi ai sensi delle leggi vigenti.

**Genitori.** Il termine genitori indica un genitore o un tutore legale.

**Dati personali.** Per dati personali si intendono le informazioni che identificano (direttamente o indirettamente) uno specifico individuo, per esempio il nome, l'indirizzo postale, l'indirizzo di posta elettronica, il numero di telefono, dati di navigazione, indirizzo IP. Quando sono associati direttamente o indirettamente ai dati personali, i dati anonimi sono altresì trattati quali dati personali.

**Forum pubblici.** Il Sito e le Applicazioni possono offrire bacheche di messaggi, pagine di conversazione, chat room, ambienti di comunità sociale, pagine profilo e altri forum il cui pubblico non è limitato. Se si forniscono dati personali quando si utilizzano tali funzionalità, tali informazioni possono essere rese pubbliche o divulgate altrimenti senza limitazioni all'uso da parte nostra o di terzi. Per richiedere la cancellazione dei propri dati personali da un forum pubblico su uno dei nostri siti o applicazioni, contattare .....

**Sito.** Il sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com)

### 2. Tipologia dei dati personali raccolti

Raccogliamo due tipi basilari di informazioni: dati personali e dati anonimi; inoltre, possiamo utilizzare dati sia personali

sia anonimi per la creazione di un terzo tipo di informazioni: dati aggregati. Raccogliamo le seguenti categorie di dati personali:

- dati di registrazione immessi quando l'utente crea un account, i quali includono nome e cognome, indirizzo di residenza, sesso, data di nascita, nazione di nascita, indirizzo e-mail, nome utente e password;
- dati della transazione immessi quando si acquista un nostro prodotto o servizio sul nostro Sito o attraverso le nostre Applicazioni, i quali comprendono l'indirizzo postale, il numero di telefono e le informazioni di pagamento;
- dati immessi in forum pubblici sul Sito e Applicazioni;
- dati personali inviati da un utente a un altro o all'interno di un gruppo ristretto, per mezzo delle funzionalità di messaggistica, chat, pubblicazione di messaggi o simili, ove attivato il servizio E consentito dalle leggi applicabili;
- dati personali immessi in occasione dell'utilizzo del Sito, delle nostre Applicazioni, di nostre Applicazioni su piattaforme o siti internet di terze parti, quali i siti di social networking, ovvero quando l'utente collega il proprio profilo su un sito o piattaforma di terzi con l'account di registrazione;
- informazioni di localizzazione dell'utente all'atto della visita al nostro Sito o dell'uso delle nostre Applicazioni, ivi comprese le informazioni di localizzazione fornite da un dispositivo mobile che interagisce con il nostro Sito o Applicazioni, o relative all'indirizzo IP dell'utente, laddove il trattamento di tali dati è consentito dalle leggi vigenti;
- dati d'uso, di visualizzazione e tecnici, ivi compresi l'identificativo del dispositivo o l'indirizzo IP dell'utente, il momento in cui l'utente visita il Sito, utilizza le nostre Applicazioni su siti e piattaforme di terze parti, ovvero apre i nostri messaggi e-mail.

### **3. Modalità di raccolta dei dati personali**

Raccogliamo i dati personali immessi dall'utente quando sono richiesti prodotti, servizi o informazioni, oppure quando l'utente si registra sul Sito, partecipa a forum pubblici o altre attività sul nostro Sito e Applicazioni, risponde a questionari ovvero interagisce con noi in altro modo. Si prenda atto che quando l'utente fornisce dati personali su piattaforme o siti internet di terze parti (ad esempio, attraverso le nostre Applicazioni), i dati inviati potrebbero essere raccolti separatamente dal sito o piattaforma di terzi. Raccogliamo dati personali in conformità alle direttive della presente informativa sulla privacy; inoltre, i dati personali raccolti da siti e piattaforme di terze parti sono soggetti alle direttive sulla privacy di tali siti e piattaforme di terzi. Le scelte in relazione alla privacy effettuate dall'utente sui siti e sulle piattaforme di terze parti non si applicano all'uso da parte nostra dei dati personali da noi raccolti direttamente per mezzo delle nostre Applicazioni.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e sono conservati per i tempi definiti dalla normativa legale di riferimento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

Raccogliamo dati personali per mezzo di elementi tecnologici quali cookie, Flash cookie, quando l'utente visita il nostro Sito e Applicazioni o quando utilizza le nostre Applicazioni su siti e piattaforme di terze parti. Si prega di visitare la nostra Cookie Policy per ulteriori informazioni, incluse le modalità di disattivazione dei cookie.

### **4. Finalità del trattamento**

L'accesso e la navigazione del Sito sono liberi, ma la possibilità di fruire di alcuni servizi online a disposizione sul Sito è consentita solo previa registrazione dell'utente. Il processo di registrazione consiste nella compilazione di un modulo online

nel quale è richiesto all'utente di indicare suoi dati personali – alcuni da inserire obbligatoriamente – per l'attivazione di credenziali di autenticazione (email + password) con le quali successivamente l'interessato accederà a tutte le aree e ai servizi del Sito riservati agli utenti registrati. Quindi, in primo luogo, le finalità primarie del trattamento sono rappresentate dalla necessità di consentire l'espletamento delle richieste procedure di previa registrazione online e la creazione di un account e di consentire ai gestori del Sito la generazione e la successiva gestione tecnica e amministrativa (ivi incluse le finalità di fornire supporto e assistenza tecnica su richiesta) dell'account, dei codici di attivazione, delle password e similari credenziali di autenticazione da utilizzare sul Sito così come creati dagli utenti nell'ambito del processo di registrazione. Gli utenti registrati, una volta autenticatisi al Sito, sono poi abilitati alla fruizione di tutti i servizi messi a disposizione online sul Sito. Tali servizi sono suddivisi nelle seguenti aree e sono fruibili in base alle separate condizioni contrattuali disponibili sul Sito:

- area Legends per l'acquisto online di biglietti di Tribuna Legends;
- area Parcheggio per l'acquisto online dei parcheggi Stadio;
- area Il Mio Abbonamento per usufruire dei servizi connessi all'abbonamento;
- area Membership;
- sito e-commerce [www.juvestore.com](http://www.juvestore.com) per l'acquisto dei prodotti ufficiali Juventus.

Quindi il trattamento dei dati personali (ivi inclusa la loro registrazione nelle anagrafiche della Juventus) è diretto al raggiungimento delle seguenti finalità primarie:

- a) per garantire la registrazione al Sito, consentire all'utente di accedere alle pagine web del Sito ove è possibile fruire dei servizi online, garantire la corretta erogazione dei servizi richiesti a Juventus tramite il Sito, e, quindi, per adempiere in maniera corretta e puntuale a tutti gli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale instaurato, nonché agli obblighi derivanti dalla legge o dai regolamenti in vigore, in particolare, in ambito fiscale, nonché di pubblica sicurezza;
- b) per finalità di tipo amministrativo e contabile, ivi inclusa l'eventuale trasmissione per posta elettronica di fatture commerciali da parte di Juventus e/o di società collegate alla stessa nell'erogazione del servizio, per l'invio di comunicazioni all'utente riguardanti l'account o le transazioni effettuate con Juventus;
- c) infine, tra le finalità primarie rientrano anche taluni trattamenti tecnici svolti mediante i cosiddetti "cookies tecnici" in base a quanto più in dettaglio illustrato nella Cookie Policy. In questi casi specifici, i trattamenti tecnici sono finalizzati unicamente ad effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica nella misura strettamente necessaria per fornire i servizi esplicitamente richiesti dagli utenti.

In tutti i casi sopra illustrati ai punti a), b) e c), la Juventus non ha l'obbligo di acquisire lo specifico consenso da parte dell'utente. Tutti i trattamenti sopra illustrati perseguono infatti finalità primarie per le quali l'art. 24 del Codice Privacy esclude la necessità di acquisire un consenso specifico dell'interessato, vuoi perché il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, oppure perché il trattamento è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato, o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato.

Laddove l'utente non intendesse conferire comunque i dati personali richiesti e necessari in base a quanto precede, la conseguenza sarebbe quella dell'impossibilità di procedere alla registrazione al Sito e di fruire di tutti i servizi per i quali la registrazione e il conferimento dei dati sono comunque tecnicamente e contrattualmente necessari.

Resterebbe comunque possibile navigare sul Sito come utente non registrato e anonimo e visualizzare i soli contenuti e materiali disponibili senza registrazione.

Nel rispetto del Codice Privacy e delle scelte dell'utente i dati potranno altresì essere trattati per le seguenti ulteriori finalità secondarie:

- d) per l'iscrizione alle mailing list tenute dalla nostra Società, l'effettuazione di indagini di mercato e sondaggi (anche telefonici, online, mediante formulari), l'invio di materiale pubblicitario ed informativo sui prodotti e servizi offerti da Juventus o dai partner di Juventus, sollecitazioni all'acquisto, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartacea), o mediante il telefono con operatore (di seguito complessivamente "Trattamento per finalità di Marketing");
- e) per l'elaborazione del profilo commerciale del cliente (tramite rilevazione delle abitudini di consumo), finalizzato, sia a monitorare il grado di soddisfazione della clientela per assicurare un miglior soddisfacimento delle esigenze della stessa, sia all'invio di materiale informativo e/o pubblicitario di interesse specifico per il cliente, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero per posta.

In tutti i casi sopra illustrati ai punti d) ed e) i dati potranno essere trattati solo in caso di prestazione dello specifico consenso. La mancata indicazione del consenso sarà corrispondente al diniego.

Prestando dunque il consenso opzionale, l'interessato prende specificamente atto ed autorizza tali ulteriori possibili

trattamenti. In ogni caso anche laddove l'interessato abbia prestato il consenso a perseguire le finalità menzionate ai punti d) ed e), resterà comunque libero di revocarlo in ogni momento, inviando una chiara comunicazione in tal senso a Juventus alla email /indirizzo .....

L'eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza salvo l'impossibilità di essere inclusi in analisi statistiche e/o di profilazione e ricevere promozioni, sconti e comunicazioni mirate, in base ai dati forniti, o di essere informati circa eventuali iniziative di marketing e promo-pubblicitarie. Pertanto, per tali ulteriori finalità il trattamento avverrà esclusivamente secondo le finalità e sulla base dello specifico consenso prestato dall'interessato in sede di registrazione al Sito.

## **5. Soft Spamming**

Limitatamente alle coordinate di posta elettronica fornite dall'utente nel contesto dell'acquisto di un servizio tramite il Sito, il dato fornito potrà essere utilizzato per consentire l'offerta diretta da parte di Juventus di prodotti o servizi analoghi (c.d. soft spamming), fermo restando il diritto dell'utente di opporsi a tale trattamento.

### **6. Comunicazione e diffusione dei dati**

Tutti i dati raccolti potranno essere comunicati:

- a soggetti esterni di propria fiducia ai quali Juventus affida talune attività o parte di esse, funzionali all'erogazione e alla distribuzione dei servizi offerti tramite il Sito (ad es: società di hosting, project manager, programmatori, sistemisti e amministratori di database) ovvero la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella della Juventus (ad es. soggetti cui Juventus può affidare l'attività di customer care; soggetti che svolgono compiti di natura tecnica od organizzativa quali la prestazione di servizi di stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni; consulenti). In tal caso detti soggetti saranno nominati come Responsabili o Incaricati dei trattamenti. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile facendone richiesta al Responsabile di riferimento del trattamento designato dalla società per il riscontro all'interessato;
- a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge;
- agli istituti bancari ed alle società che gestiscono i circuiti nazionali o internazionali di pagamento tramite i quali vengono effettuati i pagamenti online dei prodotti acquistati tramite il Sito.

I dati personali non saranno in ogni caso oggetto di diffusione.

## **7. Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali sarà principalmente effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dal D. Lgs. 196/2003. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previste dal D. Lgs. 196/2003, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento da parte del Titolare o dei Responsabili designati dal Titolare.

## **8. Eventuale indicazione da parte dell'interessato di dati personali di terzi soggetti**

L'utente prende atto che la eventuale indicazione (ad esempio nella gestione dell'abbonamento nella sezione "Il Mio Abbonamento") di dati personali e di contatto di qualsiasi terzo soggetto diverso dall'interessato rappresenta un trattamento di dati personali rispetto al quale egli si pone come autonomo titolare, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità previste dal Codice Privacy. In tal senso l'utente garantisce a Juventus che qualsiasi dato di terzi soggetti che sarà così indicato dall'utente (e che sarà conseguentemente trattato come se il terzo soggetto avesse fornito in proprio il consenso informato al trattamento e alla comunicazione dei dati a Juventus) è stato acquisito dall'utente medesimo in piena conformità al Codice Privacy. L'utente conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc che dovesse pervenire a Juventus da qualsivoglia terzo soggetto interessato a causa della fornitura dei dati indicati dall'utente in violazione delle norme sulla tutela dei dati

personali applicabili.

### **9. Trasferimento, conservazione e trattamento dei dati personali a livello internazionale**

I dati sono conservati su server in Italia. Qualora la nostra attività contempli il trasferimento dei dati personali a terze parti situate in diversi luoghi nel mondo, per gli scopi descritti in questa informativa sulla privacy, ovunque i dati personali siano da noi trasferiti, conservati o trattati, adotteremo misure idonee alla salvaguardia dei dati personali. Inoltre quando utilizziamo o divulghiamo dati personali trasferiti da paesi che hanno sviluppato Accordi Safe Harbor con gli USA, ci conformiamo ai principi di Safe Harbor definiti dal Dipartimento del Commercio statunitense, utilizziamo clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, adottiamo altre misure ai sensi delle leggi dell'Unione Europea per assicurare una tutela adeguata, ovvero otteniamo il consenso dell'utente.

### **10. La privacy dei Minori**

Non raccogliamo intenzionalmente dati personali di Minori in relazione alle funzionalità del Sito. In conformità alle leggi applicabili, il Genitore deve fornire il consenso alla raccolta dei dati personali del Minore; la registrazione al Sito del Minore deve pertanto essere autorizzata dal Genitore ed effettuata sotto la supervisione dello stesso Genitore, per tale motivo l'indirizzo di posta elettronica fornito deve essere del Genitore. Il genitore ha il diritto di visionare e richiedere l'eliminazione dei dati personali.

Solo persone di età superiore ai 18 anni, con una carta di credito valida, possono acquistare i prodotti servizi sul Sito.

### **11. Titolare e responsabile del trattamento**

Il Titolare del Trattamento è Juventus F.C. S.p.A. con sede legale in c.so Galileo Ferraris n. 32 - Torino; Responsabile di riferimento del Trattamento designato è il Responsabile pro-tempore dell'ente Direzione Commerciale, nominato dal Titolare per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti di cui all'articolo 7, al quale l'interessato potrà rivolgersi scrivendo al seguente indirizzo: Torino, Corso Galileo Ferraris 32.

### **12. Diritti dell'interessato**

Si rammenta infine che l'art. 7 D. Lgs. 196/2003 conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali anche se non ancora registrati, la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati, la loro origine, le finalità e modalità del trattamento nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici. L'interessato può inoltre ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati come pure la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. E' anche diritto dell'interessato di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati personali ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ovvero per comunicazioni commerciali, per l'invio di materiale pubblicitario o per la vendita diretta.

#### **13. Modifiche alla presente informativa sulla privacy**

Occasionalmente potremo apportare modifiche alla presente informativa sulla privacy, allo scopo di inserire nuove tecnologie, prassi di settore e requisiti normativi, oppure per altri scopi. Informeremo l'utente con relativa Notifica qualora tali modifiche siano significative e otterremo il consenso dell'utente laddove previsto dalle leggi vigenti.



## **Termini e Condizioni d'uso della Tessera del Tifoso**

### **1. Descrizione generale della carta**

#### **La Tessera del Tifoso:**

è una card di adesione al Programma "Tessera del Tifoso" rientrante tra le agevolazioni di cui all'art. 8 del D.L. 8 febbraio 2007 n. 8, convertito dalla legge 4 aprile 2007, n. 41 ed è rilasciata nel rispetto delle procedure previste dal D.M. del 15 agosto 2009;

(ii) è un documento elettronico idoneo ad essere utilizzato, nel rispetto delle presenti Termini e Condizioni, dei Termini e Condizioni d'uso degli Abbonamenti e/o delle Condizioni di Vendita dei titoli di accesso per singole gare, nonché del Regolamento d'uso dell'impianto e delle altre norme applicabili, quale titolo di accesso per le manifestazioni sportive organizzate dalla Juventus F.C. S.p.A. allo Juventus Stadium;

(iii) è abbinabile e può essere utilizzata anche come carta acquisti ("shopping card") per il pagamento delle consumazioni presso i bar e punti di ristoro interni allo Juventus Stadium (o altri punti che verranno comunicati da Juventus), previa attivazione e ricarica in contanti, che potranno essere effettuate presso i punti di distribuzione automatica della shopping card dislocati all'interno dello Juventus Stadium. Le norme che regolano l'attivazione, l'utilizzo e i costi di utilizzo del servizio di shopping card saranno comunicate da Juventus in funzione degli accordi che il club concluderà con il fornitore del servizio; il suddetto regolamento sarà a disposizione degli utenti presso gli stessi punti di distribuzione automatica dislocati all'interno dello Juventus Stadium.

### **2. Funzionalità della Tessera del Tifoso**

La Tessera del Tifoso è l'unico documento attestante il diritto di partecipazione al Programma "Tessera del Tifoso", è valida in tutti gli stadi e comporta per il tifoso i seguenti vantaggi:

è uno strumento per l'acquisto dei titoli di accesso alle gare: la tessera consente di accedere a procedure di vendita più snelle attraverso il trasferimento dei dati personali in essa memorizzati direttamente da essa ai sistemi di emissione/rilascio/pagamento, in quanto compatibile con i sistemi di vendita dei titoli di accesso riconoscibile da ogni emittitore di titoli fiscali (i titolari della Tessera del Tifoso sono comunque tenuti a portare al seguito ed esibire un valido documento d'identità in caso di eventuale richiesta da parte del rivenditore), ma non conferisce automaticamente al Titolare il diritto di acquistare i titoli di accesso di volta in volta richiesti. Tale possibilità dipende dall'effettiva disponibilità dei predetti titoli; esenta dalle specifiche restrizioni che potrebbero essere imposte per motivi di ordine pubblico per la partite giocate in Italia, sia in casa che in trasferta, consentendo al Titolare di accedere con più facilità all'acquisto dei titoli di accesso allo stadio dei settori "Ospiti" nelle trasferte nazionali e/o partite ad alto rischio. Tali possibili facilitazioni potranno essere concesse esclusivamente dagli Organi e dalle Autorità preposti all'ordine e alla sicurezza pubblica;

snellisce le procedure di accesso allo stadio perché può essere utilizzata anche per verificare la corrispondenza della titolarità del biglietto con il portatore (i titolari della Tessera del Tifoso sono comunque tenuti a portare al seguito ed esibire un valido documento d'identità in caso di eventuale richiesta da parte degli Steward o delle Forze di Polizia);

è un documento elettronico idoneo ad essere utilizzato come supporto digitale su cui caricare i titoli di accesso ad impianti sportivi consentendo al titolare di accedere con la stessa attraverso varchi automatizzati, qualora esistenti, pur non escludendo la possibilità di essere sottoposti a controlli di sicurezza ulteriori e la possibilità di richiesta (e l'obbligo di ottemperare alla) esibizione di un valido documento di identità. La Tessera non costituisce di per sé prova d'acquisto, anche se attivata per tale scopo, di biglietti (titoli di accesso) se non nel momento in cui gli appositi lettori o, in assenza di strumentazioni tecnologiche, l'apposita documentazione cartacea, ne confermino la possibilità di fruizione;

sulla Tessera del Tifoso possono essere caricati tutti i titoli di accesso (abbonamenti e/o tagliandi per singole gare) emessi in relazione alle gare organizzate dalla Juventus F.C. S.p.A. Sulla carta non può essere caricato più di un titolo di accesso per ogni singola gara. Il caricamento del titolo di accesso comporta:

il pagamento del prezzo per l'acquisto del titolo di accesso richiesto dal Titolare;

l'accettazione da parte del Titolare dei Termini e Condizioni d'uso degli Abbonamenti e/o delle Condizioni di Vendita dei titoli di accesso per le singole gare;

l'accettazione da parte del Titolare del Regolamento d'uso dell'Impianto.

La Tessera del Tifoso debitamente caricata con il titolo di accesso per le gare della Juventus F.C. S.p.A., è documento necessario per accedere allo stadio. Altri eventuali stampati ad essa allegati o consegnati al Titolare (o inviati per posta elettronica) all'atto del caricamento del titolo di accesso sulla Tessera del Tifoso, hanno solo la funzione ausiliaria di riprodurre su carta dati (quali: settore, fila e numero di posto) già comunque memorizzati elettronicamente. Tali stampati pertanto



non abilitano, in alcun caso all'accesso.

### **3. Regole generali per l'uso della Tessera del Tifoso. Casi di sospensione della Tessera del Tifoso**

È Titolare il soggetto che, debitamente identificato e previa sottoscrizione del contratto, ottiene l'emissione della Tessera del Tifoso a suo nome.

Nessuno può essere Titolare di più di una Tessera del Tifoso. La Tessera del Tifoso è strettamente personale e non cedibile. Tuttavia i titoli di accesso in essa caricati possono essere ceduti ad altri soggetti, purché anch'essi titolari di altra Tessera del Tifoso, in conformità alle apposite procedure stabilite dalla Juventus F.C. S.p.A., ed è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, da quest'ultima e dalle competenti autorità.

Il Titolare è tenuto a custodire con cura la Tessera del Tifoso e ad adottare ogni più diligente precauzione atta ad evitare che il documento sia utilizzato da altre persone quale titolo di accesso allo stadio. In caso di furto o smarrimento della Tessera del Tifoso, il Titolare dovrà darne immediata notizia alla Juventus F.C. S.p.A.. La Tessera del Tifoso rubata o smarrita può essere sostituita previa esibizione a Juventus F.C. S.p.A. della denuncia e dietro pagamento dell'importo di € 15,00 per il rilascio della tessera sostitutiva. La Tessera del Tifoso potrà essere sospesa per una o più gare ufficiali e divenire pertanto inutilizzabile quale titolo di accesso allo stadio per tale periodo, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, anche pro quota, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, qualora il suo Titolare abbia colposamente (ad esempio per negligente custodia o ritardata comunicazione a Juventus) o volontariamente consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della Tessera del Tifoso quale titolo di accesso allo stadio

### **4. Caratteristiche del chip impiegato e modalità di impiego**

Il chip inserito nella Tessera è un chip a radio frequenza con trasmissione crittografata dei dati identificativi. Il trattamento avviene esclusivamente attraverso lettori che si autenticano mediante specifiche credenziali. La rilevazione della Tessera avviene esclusivamente in prossimità (distanza inferiore ai 10 cm). Sistemi non dotati delle specifiche credenziali non possono rilevare la Tessera e acquisirne i dati identificativi.

### **5. Procedura di rilascio e motivi di esclusione, revoca o sospensione della Tessera del Tifoso**

5.1 All'atto della presentazione del Modulo di Sottoscrizione da parte della persona fisica interessata, la stessa deve: compilare e sottoscrivere il modulo indirizzato alla Juventus F.C. S.p.A. corredato di n. 2 foto formato tessera; esibire un valido documento d'identità (Passaporto o Carta d'Identità o, esclusivamente per i minori di anni 14, Tessera Sanitaria);

impegnarsi a rispettare il Codice Etico.

5.2 La Tessera del Tifoso non potrà essere temporaneamente rilasciata nei seguenti casi:

in caso di mancata presentazione o presentazione incompleta, all'atto della richiesta di partecipazione, dei documenti richiesti di cui sub art. 5.1;

in caso di riscontro, attraverso il sistema informatico di cui al Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, della sussistenza di "motivi ostativi", ovvero:

alle persone sottoposte a DASPO, ovvero ad una delle misure previste dalla legge 27/12/56 n.1423 (c.d. misure di prevenzione), o

a coloro che siano stati condannati, anche in primo grado, per reati c.d. da stadio (l'esclusione vale 5 anni). In questo caso, se per lo stesso episodio è stato già scontato il DASPO, al periodo di 5 anni di esclusione dalla tessera viene sottratto quello già trascorso per il DASPO stesso.

In caso di intervenuta assoluzione o revisione del provvedimento del DASPO, i motivi ostativi sono da considerare decaduti, salvo la vigenza di altre misure di prevenzione anche non connesse.

L'accertamento dei motivi ostativi avviene mediante comunicazione dei dati alle questure, con le modalità previste dal Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, comprese le misure di sicurezza per la protezione dei dati personali. In caso i motivi ostativi di cui sopra intervengano in un momento successivo al rilascio, la funzionalità della Tessera del Tifoso sarà revocata e diverrà comunque inutilizzabile.

5.3 Il Cliente accetta il diritto insindacabile della Juventus F.C. S.p.A. di escludere o sospendere, in qualsiasi momento, dal Programma (con conseguente invalidazione della funzionalità della "Tessera del Tifoso" e degli eventuali privilegi ad essa connessi), senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, anche pro quota, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, quei soggetti:

che a giudizio della Juventus F.C. S.p.A. ovvero su segnalazione degli organi di polizia o delle società Partner, abbiano tenuto un comportamento non conforme alle regole del "Codice Etico per possessori Tessera del Tifoso" adottato ai sensi

delle direttive dell'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive, incluse le fasi di trasferimento in occasione delle gare in trasferta;

che si rendano responsabili di violazioni del regolamento d'uso degli impianti sportivi;

che abbiano usato o tentato di usare irregolarmente la Tessera del Tifoso per accedere fraudolentemente nello stadio ; nei cui confronti venga accertato l'assoggettamento ai provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n. 1423, ovvero la denuncia o la condanna, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;

che abbiano utilizzato la Tessera del Tifoso nell'ambito di attività di bagarinaggio;

che abbiano colposamente (ad esempio per negligente custodia o ritardata comunicazione a Juventus) o volontariamente consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della Tessera del Tifoso quale titolo di accesso allo stadio (vedi art. 3).

5.4 Nel caso la Tessera non venga rilasciata per mancanza di uno dei requisiti di cui sopra, oppure venga successivamente sospesa o revocata per i motivi suddetti, la Società avrà come unico obbligo quello di comunicare al richiedente/ Titolare il mancato rilascio o l'avvenuta sospensione o annullamento della Tessera, senza ulteriori e più specifiche spiegazioni e senza che il Titolare abbia diritto a ricevere risarcimenti o indennizzi. In caso di revoca e/o annullamento del provvedimento amministrativo o giudiziario che ha determinato la risoluzione del contratto, l'interessato potrà richiedere l'emissione di una nuova Tessera del Tifoso, mediante la stipulazione di un nuovo contratto. In tal caso l'emissione della Tessera del Tifoso è soggetta al nulla osta della Questura competente.

## **6. Validità della Tessera**

La Tessera è valida sino alla data di scadenza riportata sulla carta. La Tessera sarà immediatamente attiva e funzionante dal momento del suo rilascio/consegna fino alla data di scadenza riportata sul fronte della carta, fatto salvo l'eventuale annullamento e invalidazione (revoca o sospensione) per i motivi indicati sub artt. 3 e 5.

## **7. Modifiche**

Juventus si riserva la facoltà di modificare unilateralmente i termini e le condizioni della Tessera del Tifoso. Le modifiche potranno tuttavia avere effetto, salvo che non siano imposte da disposizioni imperative di legge, dall'inizio della stagione sportiva successiva a quella in cui le modifiche sono state rese note con le modalità qui previste dal successivo.

Le comunicazioni relative alle modifiche sono rese note tramite il sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) e mediante comunicazione via posta elettronica, invio di messaggio SMS con invito a consultare le modifiche sul sito internet o altrimenti per iscritto.

## **8. Recesso**

Il Titolare può recedere dal contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta alla Juventus Football Club S.p.A., fermo restando il pagamento del costo di acquisto della carta, con preavviso di 15 giorni. Il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso, salvo che sulla Tessera del Tifoso non sia caricato un abbonamento con scadenza successiva a tale data. In tal caso il contratto cessa, fatto salvo il preavviso di giorni 15, il giorno successivo alla disputa dell'ultima gara cui è riferito l'abbonamento.

## **9. Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni dirette alla generalità dei Titolari della Tessera del Tifoso, si intendono validamente conosciute da tutti i destinatari, decorso il termine di giorni 15 di pubblicazione continuativa delle predette comunicazioni sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com). Le comunicazioni dirette ai singoli Titolari si intendono effettuate mediante invio di email all'indirizzo indicato nel modulo di richiesta, o al diverso indirizzo comunicato per iscritto dal Titolare.

## **10. Legge applicabile e Foro Competente**

I termini e le condizioni d'uso della Tessera del Tifoso sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle presenti condizioni d'uso e del contratto stipulato tra Cliente e Juventus verranno deferite alla Camera di Commercio di Torino e risolte secondo il Regolamento di Conciliazione dalla stessa adottato. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro esclusivamente competente è quello di Torino, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005.

## **11. Informativa sul Trattamento dei dati**

La Società Juventus F.C. S.p.A., titolare del trattamento dei dati, informa che le operazioni di raccolta e trattamento dei dati degli interessati sono necessarie per gestire la partecipazione dei medesimi al "Programma Tessera del Tifoso". I dati personali conferiti saranno trattati da Juventus F.C. S.p.A. per le finalità e secondo le modalità di cui all'informativa fornita. Il trattamento dei dati per le finalità di gestione del programma "Tessera del Tifoso", non richiede il consenso, poiché il trattamento dei dati è necessario per la gestione del rapporto o per l'esecuzione delle operazioni. Si informa a tal proposito che i dati conferiti potranno essere trattati da parte di altre società sportive alle quali potrebbe essere richiesto l'acquisto di un biglietto. Sempre a tali scopi, i dati potranno essere trasmessi all'Autorità di Pubblica Sicurezza, e/o a società terze responsabili della gestione informatica dei servizi di biglietteria. I dati personali verranno conservati, per i tempi stabiliti dalla legge, dalle società sportive e trattati per le sole finalità previste dal programma.

## **Codice Etico per possessori Tessera del Tifoso**

La Juventus Football Club sottoscrive un codice etico che condivide con tutti i sottoscrittori aderenti al programma Tessera del Tifoso.

### **Premessa**

La Juventus è una società di calcio professionistico, che si è affermata come una delle squadre più rappresentative a livello nazionale e internazionale.

Il primo fondamentale scopo per la Società è di dare ai propri sostenitori le più ampie soddisfazioni sportive.

Questa finalità deve essere perseguita promuovendo l'etica sportiva e sapendo conciliare la dimensione professionistica ed economica del calcio con la sua valenza etica e sociale, mantenendo nel tempo uno stile di condotta consono alla propria tradizione nel rispetto, appunto, dei propri sostenitori e, più in generale, di tutti gli sportivi.

Il presente Codice definisce le aspettative della Società nei confronti degli aderenti al programma Tessera del Tifoso e del fatto che essi siano i portavoce ufficiali dei nuovi valori della Juventus.

### **Destinatari del Codice Etico**

Il Codice si applica a tutti i tifosi aderenti al programma Tessera del Tifoso.

I tifosi aderenti al programma Tessera del Tifoso dovranno adoperarsi per far sì che il Codice sia considerato uno standard di riferimento per la condotta di supporto ad una squadra di calcio.

### **Principi generali**

La Juventus ed i suoi tifosi aderenti al programma Tessera del Tifoso sono contrari ad ogni forma di discriminazione sociale, di razzismo, di xenofobia e di violenza.

La Juventus attraverso i suoi tifosi è promotrice di un tifo leale e responsabile.

Gli aderenti al programma Tessera del Tifoso in quanto tifosi della Juventus si riconoscono pienamente in quanto espresso nel presente Codice e conseguentemente dovranno agire in conformità con i principi dello stesso.

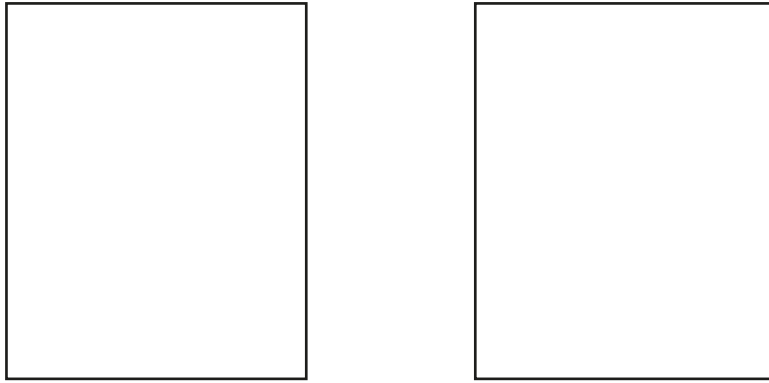
### **Impegno sociale**

La Juventus è consapevole dell'importanza sociale dello sport e in particolare del calcio.

La Juventus fa propri i valori che l'attività sportiva rappresenta (parità di opportunità, fair play, aggregazione e socializzazione) anche al fine di incoraggiare e promuovere iniziative di solidarietà, formazione e integrazione sociale volte a esaltare la funzione educativa dello sport.

In considerazione dei predetti valori ed in particolare della funzione di integrazione sociale che l'attività sportiva rappresenta, la Juventus incoraggia i tifosi a promuovere iniziative volte ad avvicinare i giovani e i non più giovani allo spettacolo sportivo con l'obiettivo di coinvolgerli in un momento ludico godibile e spettacolare.

## Sezione per l'apposizione delle 2 foto tessera



### Foto-tessera (caratteristiche generali)

- Le foto presentate devono essere uguali tra loro
- La foto deve essere recente (non più di sei mesi) e a colori
- La dimensione della foto deve essere mm 50 di altezza per 40 mm di larghezza (classica foto-tessera)
- La foto non deve avere scritte e non deve essere danneggiata
- Le foto dovranno essere stampate su carta di alta qualità e risoluzione
- Lo sfondo deve essere chiaro ed uniforme
- La foto deve riportare solo il soggetto, non devono essere visibili altri oggetti e altri soggetti
- La foto deve mostrare interamente la testa e la sommità delle spalle. In questo modo si ottiene una foto ben centrata, che non risulta ne' troppo "vicina" ne' troppo lontana

### Documenti da allegare in copia

- Documento d'identità (Carta d'Identità o Passaporto, no patente) in corso di validità (gli estremi del quale saranno riportati sul modulo di adesione) dell'intestatario; nel caso di minore il documento deve essere del garante
- Codice Fiscale
- Ricevuta del pagamento effettuato presso la ricevitoria (la seconda copia deve essere conservata come prova d'acquisto in caso di necessità)